

## POLÍTICA DE LA QUALITAT

La Política de la Qualitat, definida per la Direcció per a un abast en la:

### **Formació d'educadors i educadores en el temps de lleure i l'animació sociocultural**

i actuant dins del context considerant les expectatives de les parts interessades pertinents, té com a horitzó aconseguir:

- Inversió per la introducció de noves eines informàtiques de gestió.
- Realitzar serveis orientats a l'alumne/client i al resultat de qualitat.
- Fomentar l'aposta per la innovació tecnològica i de gestió.
- Que la companyia estableixi les accions necessàries per a que es compleixin els requisits establerts per els alumnes/clients, inclosos els legals i reglamentaris.
- Instal·lar a la companyia en la millora contínua.

Per aconseguir aquests objectius , la Direcció considera indispensable disposar d'una estructura organitzativa completa i d'acord amb la norma ISO 9001:2015. L'orientació de la direcció estratègica es descriu en una política basada en els riscos i oportunitats, gestionant així, totes les opcions valorables.

La Direcció ha constituït el Comitè de Qualitat com el representant operatiu de la política de Qualitat, atorgant-li la responsabilitat i autoritat d'identificar i revelar els problemes inherents a la qualitat, emprenent les accions necessàries per a la seva solució, verificant els seus resultats.

Joan R. Saura i Aranda  
President