

POLITICA DE LA CALIDAD

La Política de la Calidad, definida por la Dirección para un alcance en la:

Formació d'educadors i educadores en el temps de lleure i l'animació sociocultural

y actuando dentro del contexto y considerando las expectativas de las partes interesadas pertinentes, tiene como horizonte el conseguir:

- Inversión por la introducción de nuevas herramientas informáticas de gestión.
- Realizar servicios orientados al alumno/cliente y al resultado de calidad.
- Fomentar la apuesta por la innovación tecnológica y de gestión.
- Que la compañía establezca las acciones necesarias para que se cumplan los requisitos establecidos por los alumnos/clientes, incluidos los legales y reglamentarios.
- Instalar a la compañía en la mejora continua

Para conseguir estos objetivos, la Dirección considera indispensable disponer de una estructura organizativa completa y acorde con la norma ISO 9001:2015. La orientación de la dirección estratégica se describe en una política basada en los riesgos y las oportunidades, gestionando así, todas las opciones valorables.

La Dirección ha constituido el Comité de Calidad como el representante operativo de la política de Calidad, otorgándole la responsabilidad y autoridad de identificar y revelar los problemas inherentes a la calidad, emprendiendo las acciones necesarias para su solución, verificando sus resultados.

Directora
Silvia Escolà Escrivà
Febrero 2023